



**BARI - BAT**

## **PROGRAMMA DELLE ATTIVITA'**



**LABORATORIO DI ASCOLTO E PREVENZIONE  
DELLO STRESS DA LAVORO CORRELATO**

IL LAVORO E' SALUTE SE IL LAVORATORE PARTECIPA ALLE DECISIONI ORGANIZZATIVE.

E' NECESSARIO UN SAPER FARE SINDACALE CHE VALORIZZI UNA COSIDDETTA "PICCOLA CONTRATTAZIONE", CIOE' LA QUOTIDIANA ATTIVITA' SINDACALE DI TUTELA DEI BISOGNI DEL LAVORATORE, COME LA FORMAZIONE ADEGUATA AI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI E DI PRODUZIONE, UN AMBIENTE DI LAVORO DIGNITOSO, COMPENSI CHE RICONOSCANO LA QUANTITA' E QUALITA' DEL LAVORO, L'ORARIO DI LAVORO CHE SI CONCILI CON LA VITA PRIVATA, UNA CARRIERA CHE PREMI LE ESPERIENZE ACQUISITE, LA TUTELA DELLA PROPRIA DIGNITA' NELLE RELAZIONI GERARCHICHE.



**MERCOLEDI' 9 MARZO 2016 ORE 15.30**

**PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITA' E FINALITA' DEL  
LABORATORIO.**

**INTRODUZIONE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

## **Gli uomini posso fare grandi cose se:**

- Sono trattati come esseri umani intelligenti.**
- Non sono mai in una posizione che leda la loro dignità.**
- Vengono trattati con rispetto.**
- Vengono informati, formati, e possono condividere le decisioni sugli obiettivi aziendali.**

*( Alberto Galgano- I sette strumenti della qualità totale )*



# 14 DIMENSIONI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

## STRUTTURA

- 1) CONFORT AMBIENTE DI LAVORO.
- 2) SICUREZZA PREVENZIONE INFORTUNI

## ORGANIZZAZIONE

- 3) CHIAREZZA OBIETTIVI ORGANIZZATIVI.
- 4) VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE.
- 5) APERTURA ALL'INNOVAZIONE.
- 6) SENSO DI UTILITA' SOCIALE.
- 7) TOLLERABILITA' DEI COMPITI.
- 8) EQUITA' ORGANIZZATIVA.
- 10) SCORREVOLEZZA OPERATIVA

## RELAZIONI

- 10) TOLLERABILITA' DELLO STRESS.
- 11) RELAZIONI INTERPERSONALI COLLABORATIVE.
- 1) GESTIONE DELLA CONFLITTUALITA'
- 13) DISPONIBILITA' DELLE INFORMAZIONI.
- 14) ASCOLTO ATTIVO.

**MERCOLEDI' 23 MARZO 2016 ORE 15.30**

- APPROFONDIMENTO DEL FENOMENO**
- LA NORMATIVA**
- ATTORI E RESPONSABILITA'**
- UTILIZZO DEI MODELLI INAIL**
- LE AZIONI DI ADEGUAMENTO DEL RISCHIO**
- ANALISI CASO STUDIO IN GRUPPO DI LIBERA  
DISCUSSIONE**



# COSA È LO STRESS?

## Eustress

Stress benefico, costruttivo.  
Ha effetti positivi sia sulle capacità cognitive che sullo stato di salute.



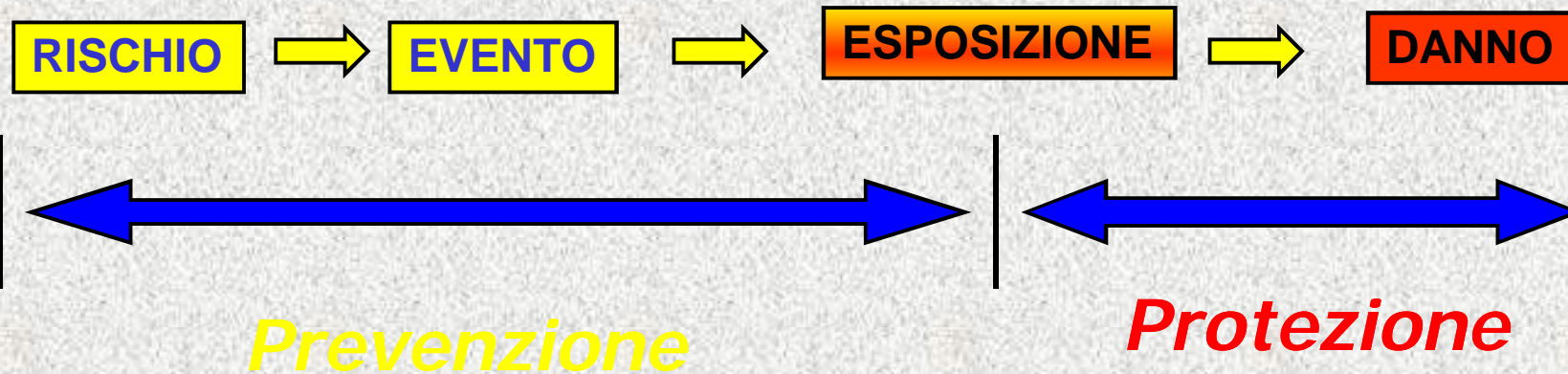
## Distress

Stress negativo, distruttivo.  
In una situazione eccessiva di stress l'individuo può non riuscire a reagire efficientemente. Inizia ad instaurarsi un logorio progressivo.



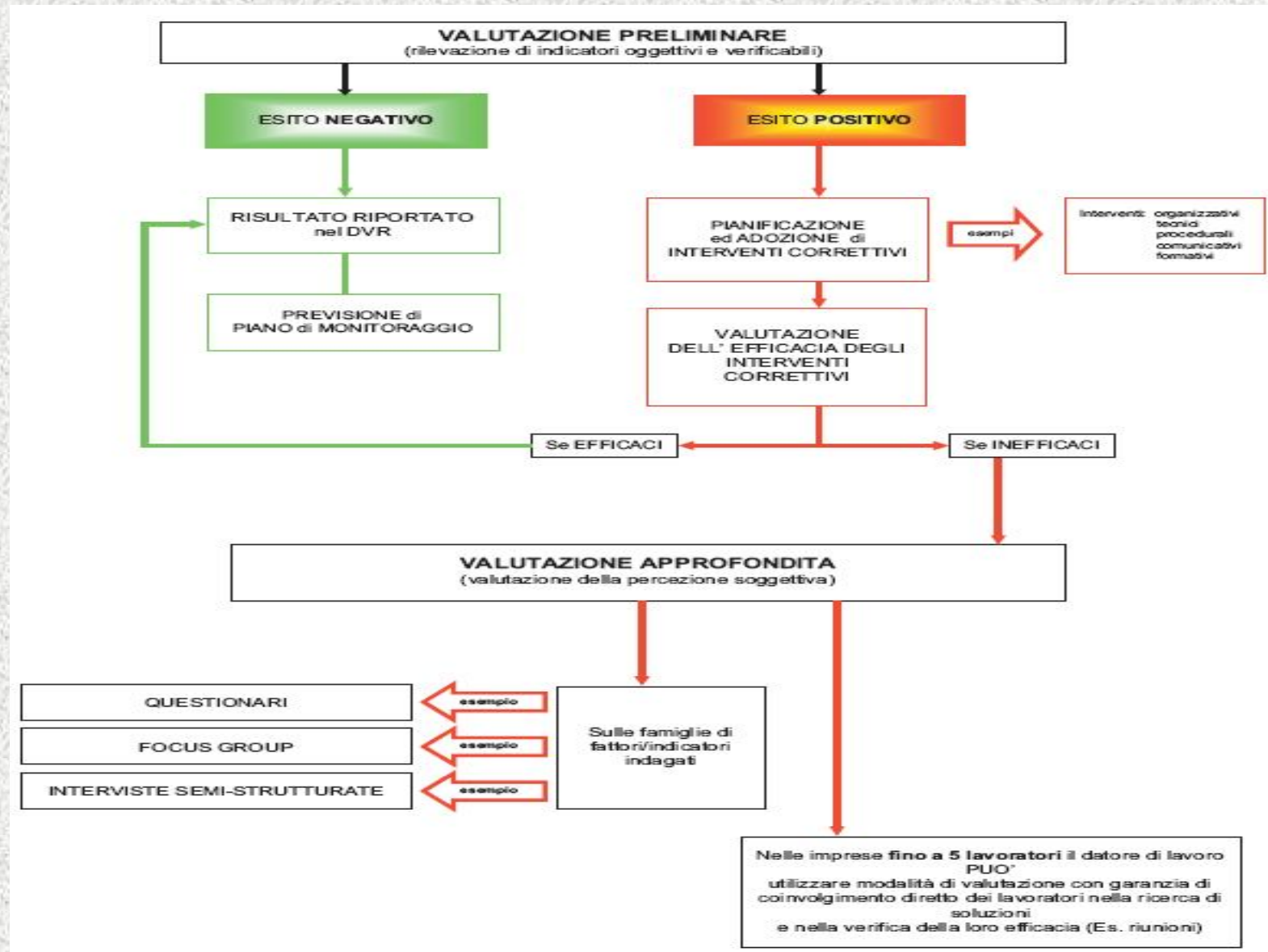


**INDAGINE SUL BENESSERE LAVORATIVO SU BASE AUTONOMA E VOLONTARIA.**



**PRECETTO DELLA VALUTAZIONE DA STRESS DA LAVORO CORRELATO, ART. 28 DEL D. LGS. 81/08.**



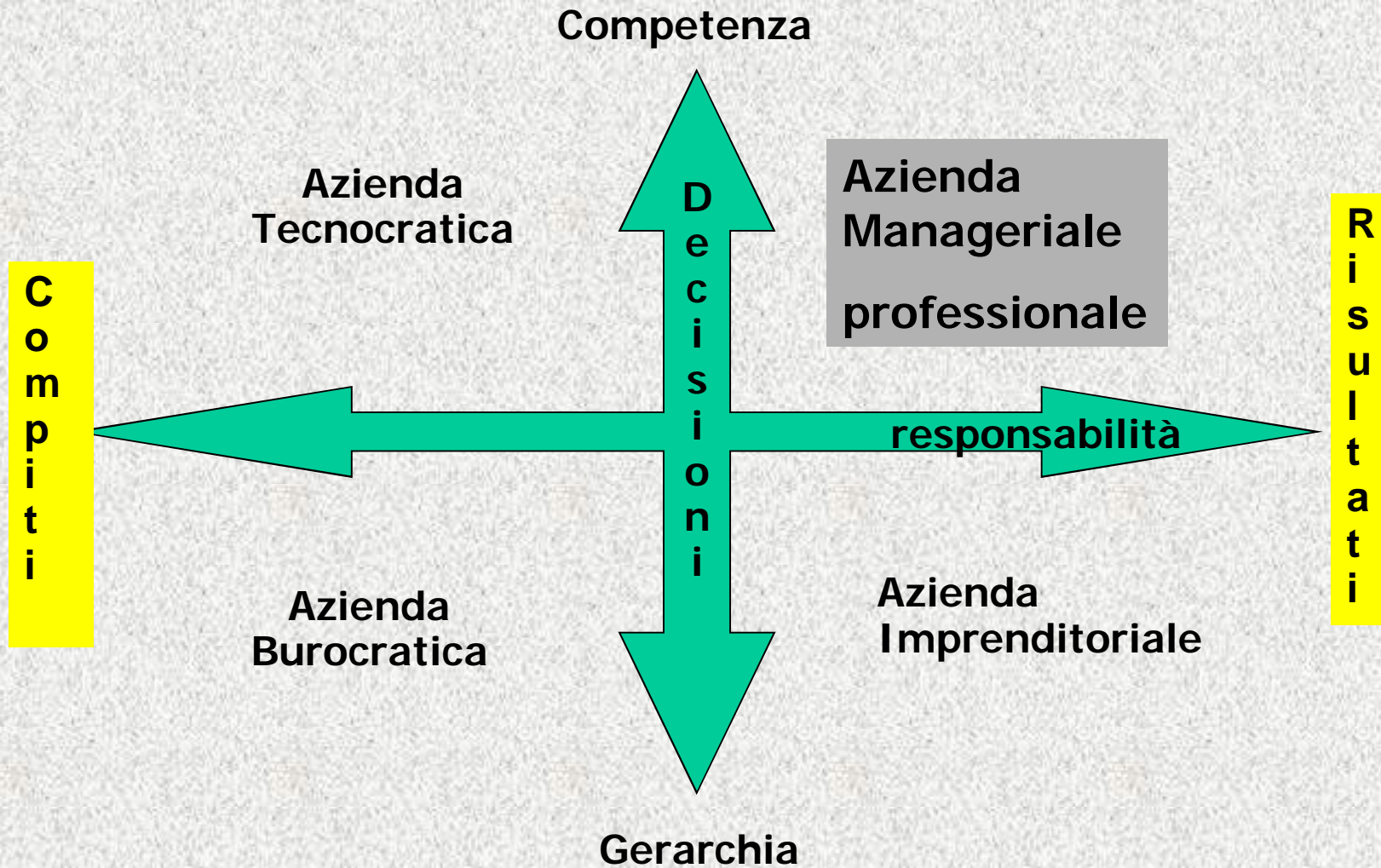


**MERCOLEDI' 13 APRILE 2016 ORE 15.30**

- ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI
- PROCESSO DI LAVORO E PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO
- CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA'
- ANALISI CASO STUDIO IN GRUPPO DI LIBERA DISCUSSIONE



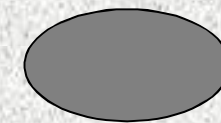
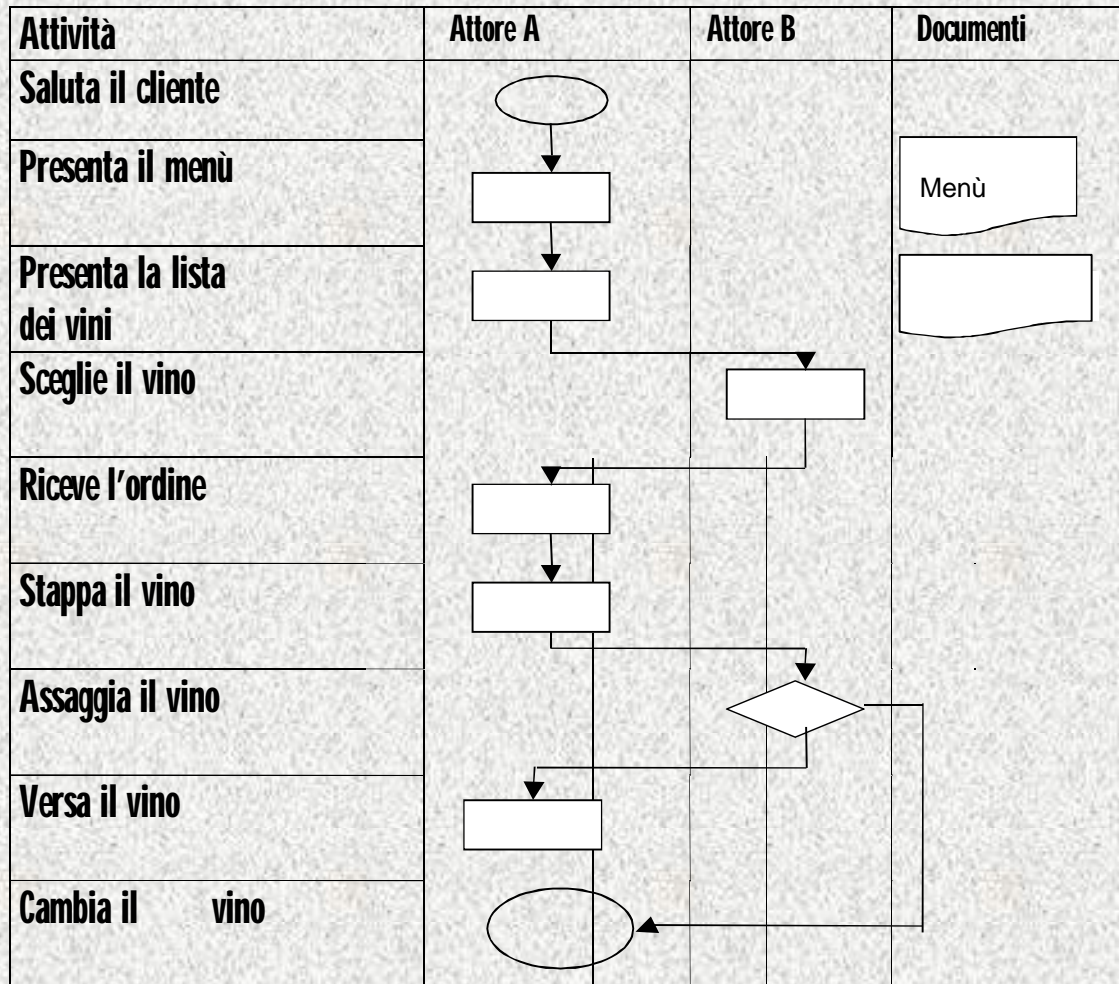
# Modelli di cultura organizzativa





# La documentazione SGQ

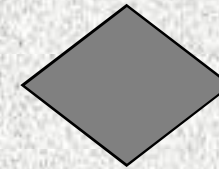
## Rappresentazione grafica dei processi: esempio



Inizio/Fine



Attività



Decisione



Linea di flusso



Documento



Archivio

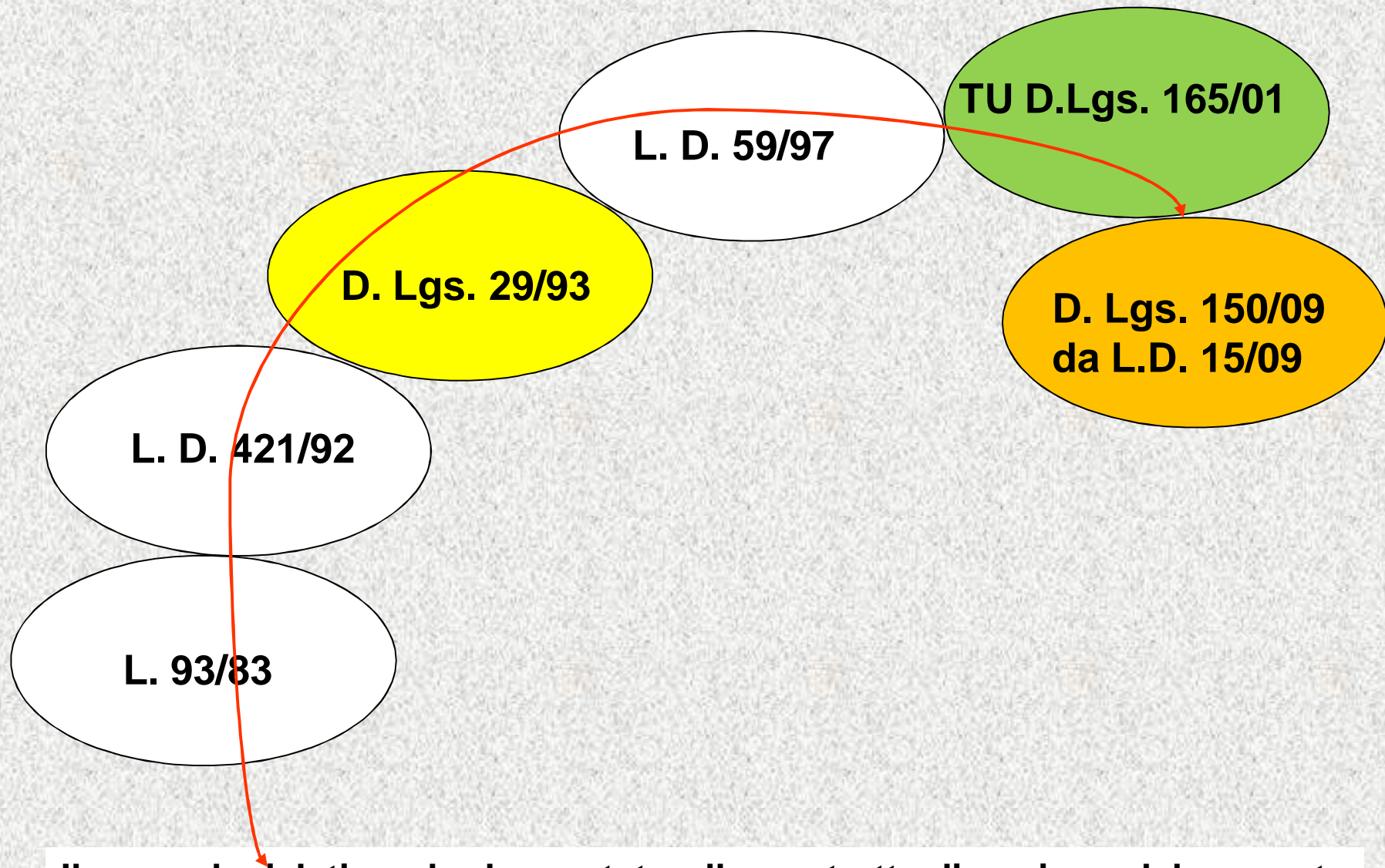


Connessione



**VENERDI' 29 APRILE 2016 ORE 15.30**

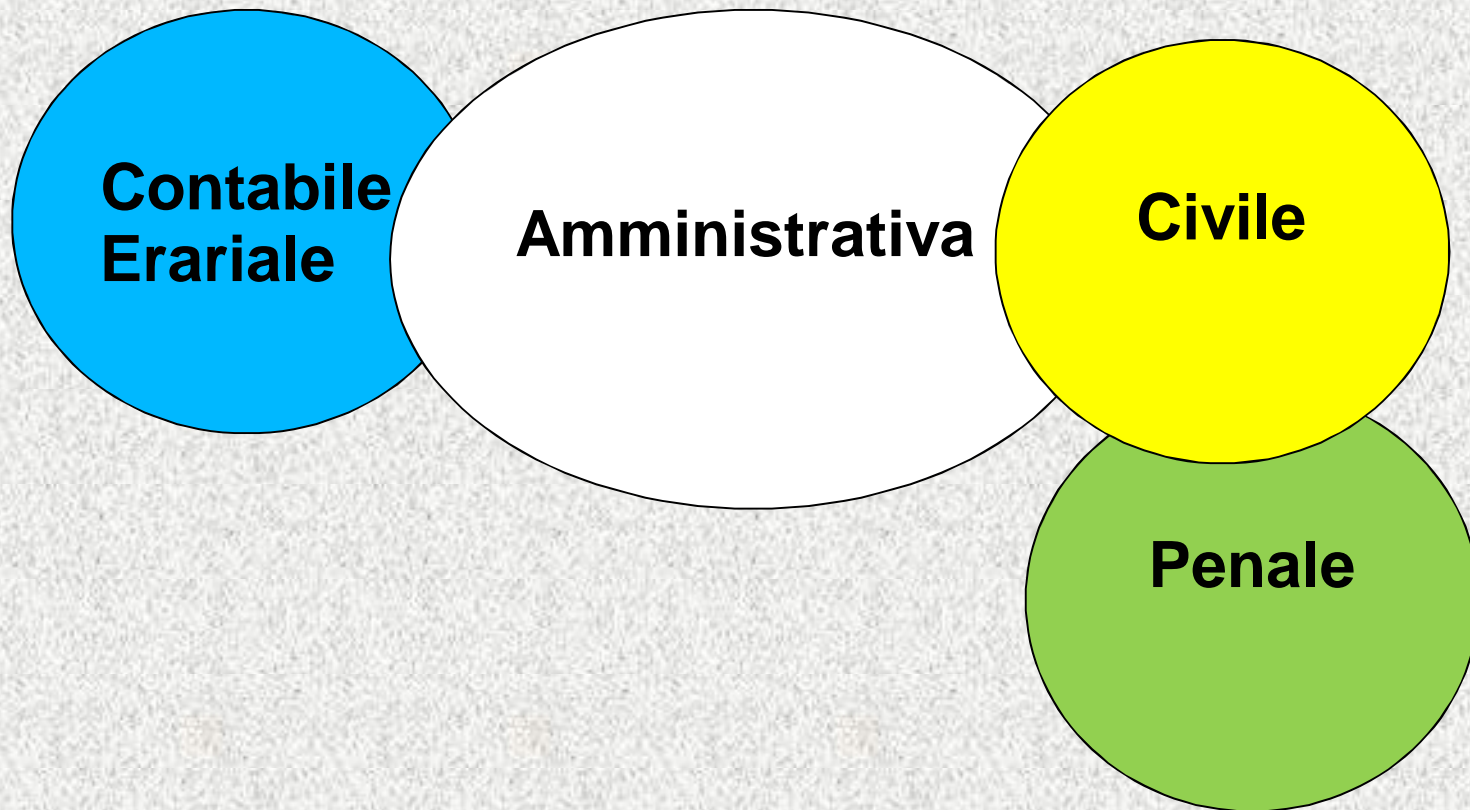
- IL RAPPORTO DI LAVORO CONTRATTUALIZZATO E IL SISTEMA DI PARTECIPAZIONE SINDACALE
- CODICE DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTO DISCIPLINARE
- RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA, ERARIALE, PENALE E CIVILE
- ANALISI CASO STUDIO IN GRUPPO DI LIBERA DISCUSSIONE



**Il corso legislativo che ha portato alla contrattualizzazione del rapporto di lavoro nel Pubblico Impiego, quasi dell'organizzazione degli Uffici, per poi retrocedere ad una neo legislazione organizzativa, con il D. Lgs. 150/09.**



# LA RESPONSABILITA' DELL'AZIONE NELLA P.A. PROCEDIMENTO DISCIPLINARE



**VENERDI' 13 MAGGIO 2016 ORE 15.30**

- **LE STRATEGIE DI COPING (fronteggiare)**
- **COMUNICARE PER CONVINCERE**
- **DECIDERE E NEGOZIARE**
- **ESERCITAZIONI SCRITTURA VERBALI E ACCORDI**
- **LA RESPIRAZIONE DIAFRAMMATICA**
- **LEGGERE CON IL CORPO**
- **RECITARE IL RUOLO**
- **ESERCITAZIONI TEATRALI**



# LE STRATEGIE DI COPING

**Modalità con cui il soggetto affronta un evento e fa fronte ad una situazione stressante**



## **COSTRUTTIVE**

per la risoluzione del problema, il controllo o la riduzione degli effetti negativi attraverso un nuovo adattamento



## **NON COSTRUTTIVE**

atteggiamenti o comportamenti che ignorano la minaccia dell'evento stressante o che portano ad agire in modo inefficace

**INTEGRAZIONE - INTERAZIONE - BIDIREZIONALITÀ**

**MENTE ↔ CORPO**

**Sto dritto fermo e concentrato.**

**Non alzo troppo la testa né la tiro indietro.**

**La chino solamente quanto guardo i singoli ascoltatori.**



**Mi avvicino al palco a passi misurati.**

**Mi muovo solo verso gli ascoltatori, per poi tornare indietro.**

**Il linguaggio del mio corpo esprime il mio atteggiamento e i miei sentimenti.**

**Poco prima di iniziare il mio intervento “penso” ai miei obiettivi e messaggi.**

**Durante il mio discorso “penso” incessantemente alle mie argomentazioni, prima di pronunciarle.**